



Descriptif poste – Chargé(e) de Service Client Ventes et Transports – Bonneville (74)

Le groupe NEOFOR se constitue depuis 2013 avec l'ambition de devenir un **leader français dans le secteur de la transformation du bois**. Le marché du bois connaît en effet une forte croissance, tant ce matériau écologique s'impose comme une réponse évidente aux enjeux environnementaux de la planète. Disposant d'un des massifs forestiers exploitables le plus étendu d'Europe, la France valorise encore insuffisamment cet atout. C'est toute l'ambition de NEOFOR, qui fait le pari de l'innovation pour réussir à concilier réussite économique, sociétale et environnementale.

Mission :

Nous recherchons pour accompagner le développement rapide du Groupe un(e) **Chargé(e) de Service Client Ventes et Transports** basé(e) à Bonneville (74) en Haute-Savoie pour appuyer principalement la consolidation de notre Centre de Profit Construction Bois. Vous serez rattaché(e) au Chargé d'Affaires Construction Bois, sous la responsabilité du Directeur Commercial des Centres de Profit Négoces – GSB – Construction Bois du groupe NEOFOR.

Vos Rôles & Responsabilités seront de :

- Réaliser le traitement administratif des commandes des clients du chargé d'Affaires Construction Bois et d'autres commandes affectées sur le site de Bonneville.
- Assurer le traitement administratif du Transport de ces commandes en lien avec le Responsable Transport et Logistique du Groupe.
- Prendre les appels téléphoniques de ces clients et les informer en fonction de leur demande.
- Assurer le traitement administratif des commandes de ces clients ainsi que le traitement administratif de la livraison à la facturation.
- Assurer une coordination avec les différents services du groupe en interne et sur le site dans le cadre du traitement administratif des commandes.
- Actualiser la base de données clients.
- Participer à des projets internes du groupe et des missions spécifiques.
- Participer aux réunions internes du groupe.

Evolution du poste :

- Evolution au sein du service client dans d'autres entités du groupe.
- Evolution dans un poste de chargé d'affaires.

SIEGE SOCIAL

Z.A. SAINTAGNAN

81260 BRASSAC – FRANCE

Tél : +33 (0)5 63 74 41 30 – Fax : +33 (0)5 63 74 41 39

RCS Castres 491 818 993 – SAS au capital de 603 180 Euros



Profil/Expérience :

- Expérience en service clients dans un contexte B2B.
- Expérience de quelques années idéalement dans le contexte de l'industrie du bois en particulier le domaine de la construction bois et/ou de l'industrie de la première transformation.
- Ce poste est ouvert pour des profils juniors en première expérience professionnelle avec des études au préalable liées au matériau bois.

Les qualités requises pour réussir dans ce poste :

- Pragmatique et opérationnel
- Capacité à analyser, synthétiser, organiser et planifier
- Grande rigueur et forte réactivité
- Sens du service – du contact – écoute - force de proposition - autonome
- Aptitude à communiquer et travailler en équipe

SIEGE SOCIAL

Z.A. SAINTAGNAN

81260 BRASSAC – FRANCE

Tél : +33 (0)5 63 74 41 30 – Fax : +33 (0)5 63 74 41 39

RCS Castres 491 818 993 – SAS au capital de 603 180 Euros